Человечность как одна из ценностей «Ростелекома»

вместе
справимся

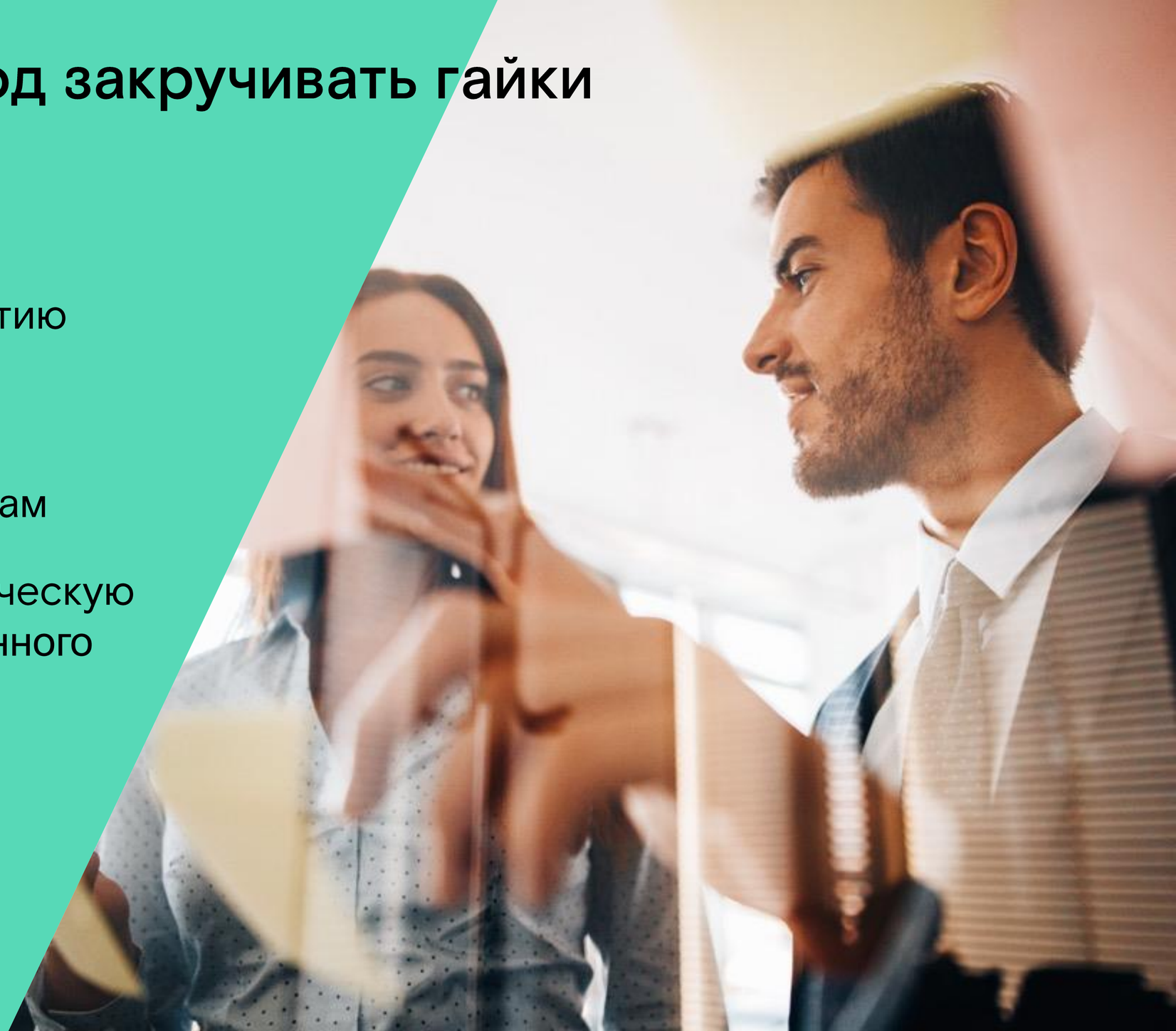
Татьяна Тентюкова
директор проектов, HR-бизнес-партнер

Ростелеком

Пандемия – не повод закручивать гайки

Что мы сделали:

- Минимизировали бюрократию
- Проявили человечность и клиентоцентричность по отношению к сотрудникам
- Быстро подготовили техническую инфраструктуру для удаленного подключения
- Не увольняли и не сокращали ЗП



Ростелеком

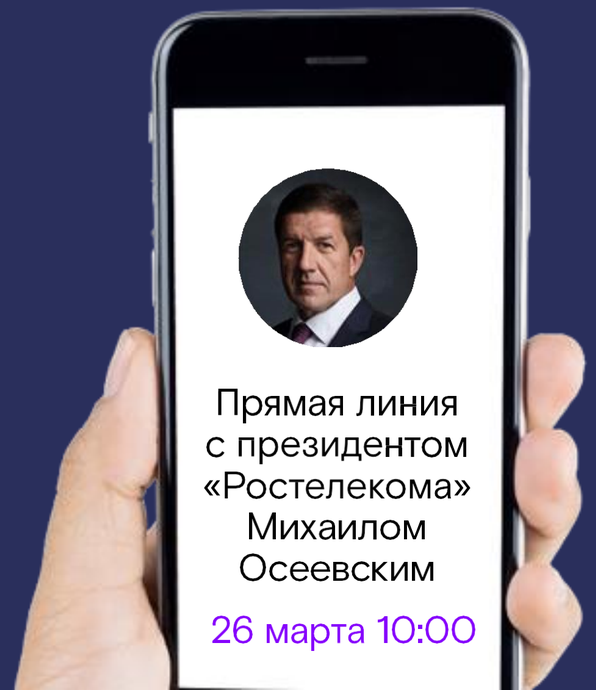
За первый месяц пандемии

> 50 000 сотрудников перешли в удаленный режим работы

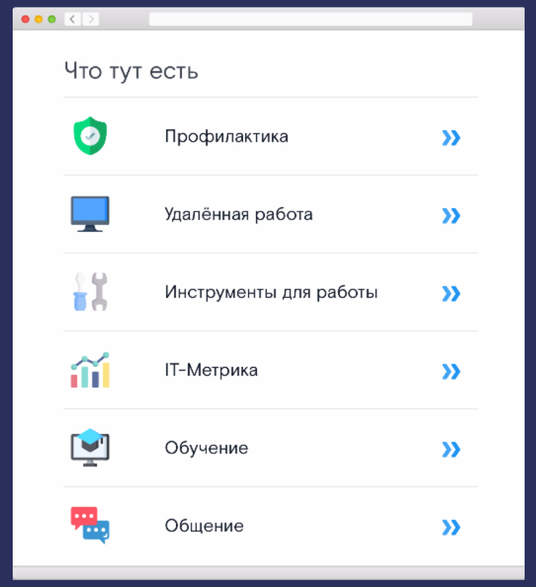
без тебя
не справимся

вместе
справимся

Прямая линия
с президентом



Сайт
remote.rt.ru



«Горячая линия»

Пульс-опросы

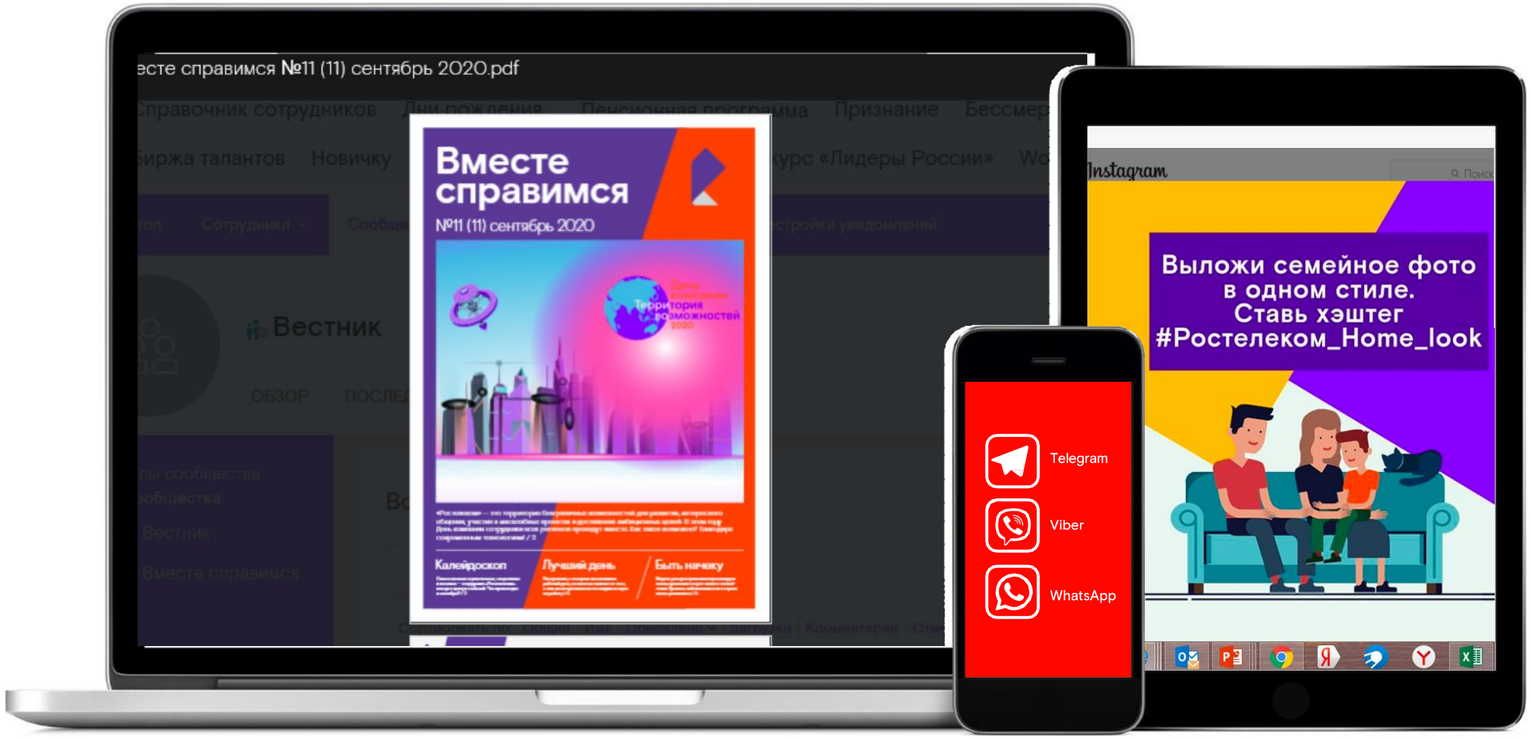
Телеграм-бот

Ростелеком

Трансформация инструментов

Доступ к контенту – с любого устройства

- ☒ Газета в офисах
- ☒ Экраны в офисе
- ☒ Плакаты
- ☑ Онлайн-дайжест
- ☑ Социальные сети
- ☑ Мессенджеры/смс



Коммуникации 24/7

- Памятки, правила, чек-листы
- Курсы, вебинары – поддерживающие коммуникации

Ростелеком

Поддерживающие активности

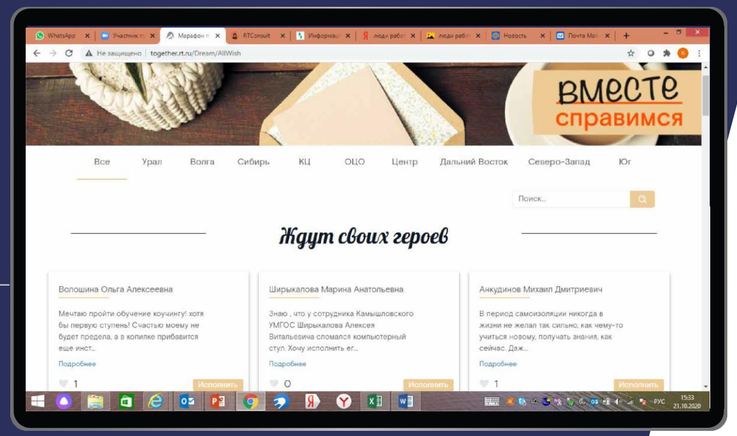
RTConsult

Сервис консультаций и поддержки сотрудников

Марафон поддержки

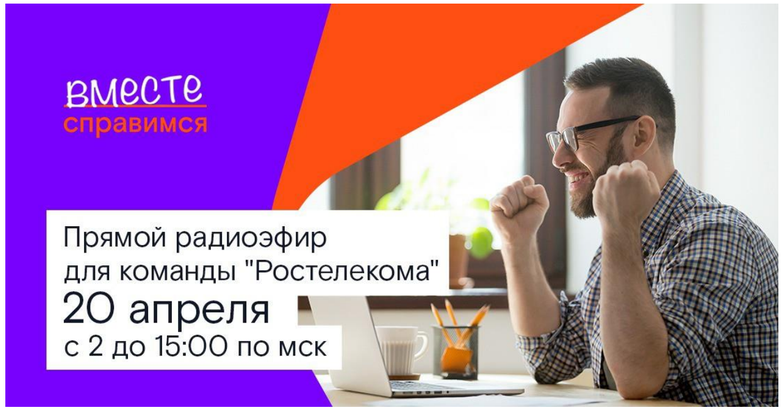
>500 желаний за **3** недели

>100 исполнено коллегами



Радиотрансляции

Охват – **80 000** сотрудников



Квизы

Охват более **3000** сотрудников

Летний предпринимательский онлайн-лагерь для детей сотрудников

Ростелеком

Обратная связь

81% уровень вовлеченности 2020 +11 п.п. к 2018

Фактор «Руководитель» – 9,8 из 10.

Фактор «Команда» – 9,7 из 10

>80%

оценили эффективность работы во время пандемии высоко или очень высоко

89%

чувствовали себя нормально, хорошо или отлично

96%

оценили свое состояние на самоизоляции как спокойное и комфортное

97%

оценили оранизацию работы как эффективную

80%

хотели бы иногда работать удаленно после окончания пандемии

96%

позитивно оценили информацию, поступающую от компании

Ростелеком